



DEMANDE DE DÉPANNAGE

SA.FO.027/V2

AVANT-PROPOS

Par dépannage, nous entendons l'accueil d'un enfant sur des plages horaires ne figurant pas dans son contrat d'accueil. Les familles ayant besoin d'un dépannage remplissent le présent formulaire et le transmettent au groupe qui accueille l'enfant.

Les dépannages sont proposés uniquement en cas de disponibilités au sein du groupe, notamment par rapport aux normes d'encadrement. Une solution ne peut donc pas toujours être garantie et parfois, les réponses ne peuvent être données que 24 heures à l'avance voire, selon la réalité de structure, le jour même.



L'horaire du dépannage choisi doit correspondre aux prestations proposées par la structure.



Le dépannage n'est pas une solution d'accueil régulière. Lorsque les demandes de dépannages deviennent répétitives, le directeur de structure proposera aux familles une modification de contrat. A noter que les contrats fixes sont toujours prioritaires sur les demandes de dépannage.

DONNÉES SUR L'ENFANT

Nom : _____ Prénom : _____ Groupe fréquenté : _____

DÉPANNAGE·S DEMANDÉ·S

Jour	Date	Horaire ou période·s souhaité·s



Une fois la demande de dépannage validée, une place est réservée pour votre enfant, et une facture vous sera alors adressée. Le montant sera dû sans exception, ce même si votre enfant n'est pas venu, excusé ou non.

Date : _____ Signature du représentant légal : _____

USAGE INTERNE UNIQUEMENT

Demande acceptée Demande refusée Famille informée le : _____ Visa du groupe : _____

Signature et date de la direction de structure : _____

Responsable/Correcteur : Fabienne Bürki
Rédaction : Cory-Ann Notari

Création : 15.05.2024
Modification : 12.11.2024